

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

- 1.1. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Buro Biologica.
- 1.2. Partijen: Opdrachtgever en Buro Biologica.
- 1.3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van door Buro Biologica aangeboden diensten
- 1.4. Bedrijfstrainingen: trainingen gericht op Deelnemers behorend tot één bedrijf of instantie
- 1.5. Aanvang: het uur waarop de overeengekomen training of activiteit volgens de geaccordeerde offerte aanvangt.

2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Buro Biologica partij is.
- 2.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer verklaart zich bij aanmelding voor een training of opleiding schriftelijk met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.
- 2.3 Sluit een derde ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeenkomst met Buro Biologica, dan staat deze derde ervoor in dat Opdrachtgever en/of Deelnemer deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever of Deelnemer.

3. Geheimhouding

- 3.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- 3.2 Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
- 3.3 In geval van coaching van een minderjarige geldt dat Buro Biologica werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind. Buro Biologica heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessies. Inhoudelijke informatie vanuit de coachsessie wordt alleen met ouders gecommuniceerd als de coachee de coach daarvoor toestemming heeft gegeven. Tussentijdse procesmatige afstemming vindt in overleg plaats tijdens oudergesprekken, per e-mail of per telefoon.
- 3.4 De verplichtingen bedoeld in 3.1, 3.2 en 3.3 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

4. Totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Buro Biologica

- 4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Buro Biologica komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte Buro Biologica heeft bereikt of wanneer Opdrachtgever en/of Deelnemer zich online aangemeld heeft, tenzij door Partijen anders

wordt overeengekomen.

4.2 Deelnemer heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

5. Persoonlijke coaching van een minderjarige

5.1 Het kind volgt de paardencoaching op vrijwillige basis en is gemotiveerd. Ouders dienen ervoor te zorgen dat hun kind voldoende geïnformeerd is.

5.2 De coaching richt zich op het welzijn en welbevinden van het kind. Het kind bepaalt - los van de aanmeldingsreden van de ouder(s) - zijn eigen coachdoel.

5.3 Een coachtraject impliceert naast de inzet van het kind zelf ook veranderingsbereidheid en ondersteuning van diens omgeving. Tijdens de oudergesprekken wordt onderzocht in welke mate ouders hun kind kunnen en willen ondersteunen in het veranderingsproces. Tijdens het coachtraject is een open en betrokken houden van Opdrachtgever, Deelnemer en Buro Biologica noodzakelijk.

5.4 Van ouders wordt een actieve deelname verwacht in het opvolgen van adviezen van Buro Biologica, in het belang van het coachtraject. Als ouders zich gedurende het coachtraject niet kunnen committeren, zal Buro Biologica in overleg met de ouders onderzoeken of en hoe het traject wordt doorgezet.

5.5 Ook de school kan een belangrijke informatieve en ondersteunende rol spelen. Indien dit wenselijk cq noodzakelijk wordt bevonden door Buro Biologica, mag Buro Biologica na toestemming van de ouder(s) contact opnemen met school.

5.6 Indien nodig vraagt Buro Biologica toestemming aan de ouders om te overleggen met huisarts of andere betrokken hulpverleners. Datzelfde geldt voor het verstrekken van informatie tijdens of na het coachtraject.

5.7 Bij de oudergesprekken zijn in principe beide ouders aanwezig. Indien dit niet mogelijk is, maar in het belang van het kind wel wenselijk cq noodzakelijk wordt geacht door Buro Biologica om de afwezige ouder bij het traject te betrekken, is het Buro Biologica toegestaan - na voorgaand overleg met het kind en de bij het oudergesprek aanwezige ouder - contact op te nemen met de afwezige ouder.

5.8 Voorafgaand aan het coachtraject vullen ouders de intakevragenlijst in en sturen deze volledig ingevuld als 1 document via de mail terug aan Buro Biologica. Aansluitend is er een kennismakingsgesprek met ouders en het kind. Tijdens dit gesprek tekenen beide ouders een overeenkomst. Indien niet beide ouders de overeenkomst tekenen (bijv. in geval van zelfstandig ouderlijk gezag), is het de verantwoordelijkheid van de ondertekenende ouder, dat de andere ouder geïnformeerd is over de paardencoaching.

5.9 Vanwege de concentratie en privacy van de kinderen is het voor ouders niet mogelijk om op het terrein te blijven of te kijken.

5.10 Eventueel gebruik van medicatie/ lichamelijke klachten moet van te voren worden gecommuniceerd met Buro Biologica, omdat het paard hierop kan reageren.

5.11 Van de sessie kunnen opnamen gemaakt worden. Deze zijn alleen inzichtelijk voor het kind en de ouders en worden alleen voor andere doeleinden gebruikt na toestemming van het kind en de ouders.

6. Annulering door Opdrachtgever en/of Deelnemer

6.1 Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeengekomen datum voor een bedrijfstraining, of andere dienst annuleert of wijzigt, met uitzondering persoonlijke coaching, geldt het volgende

-Bij annulering van dertig tot veertien dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.

-Bij annulering van veertien tot en met zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer

is 75% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.

- Bij annulering binnen zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is het gehele factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij een aanvraag tot verplaatsing van dertig tot veertien dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is geen kosten verschuldigd aan Buro Biologica.
- Bij een aanvraag tot verplaatsing binnen veertien dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.

6.2 Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeengekomen datum voor persoonlijke coaching annuleert of wijzigt, geldt het volgende

- Bij annulering binnen 24 uur voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is het gehele factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij een aanvraag tot verplaatsing tot 24 uur voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is geen kosten verschuldigd aan Buro Biologica.
- Bij een aanvraag tot verplaatsing binnen 24 uur voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Buro Biologica en ontvangt hiervoor een factuur.

6.3 Het voorgaande geldt een en ander onverminderd het recht op verdere schadeloosstelling indien daartoe gronden aanwezig zijn.

6.4 Indien verschuiven of annuleren van een training voor Buro Biologica kosten aan derden met zich meebrengt dan is Buro Biologica gerechtigd deze bij Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.

6.5 Wanneer een deelnemer bij aanvang van de training niet verschijnt, slechts een deel van de training kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.

6.6 Als Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering van de overeenkomst van Partijen tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

7. Annulering door Buro Biologica

7.1 Buro Biologica kan trainingen, workshops en individuele coaching annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach, de docent en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever en/of Deelnemer.

7.2 Buro Biologica kan trainingen annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald.

7.3 Buro Biologica is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door Buro Biologica gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van Buro Biologica.

7.4 Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

8. Uitvoering van de opdracht

8.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Buro Biologica bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer is alleen tot betaling in verband hiermee verplicht als dit in de offerte is vermeld of bij nadere overeenkomst tussen partijen afgesproken.

8.3 Buro Biologica staat in voor de bekwaamheid van deze derden als door Buro Biologica ingeschakelde hulppersonen.

9. Facturatie en betaling

9.1 Het volgens de voor akkoord getekende offerte verschuldigde factuurbedrag dient uiterlijk twee weken voor de Aanvang aan Buro Biologica betaald te zijn met uitzondering van facturen van persoonlijke coaching.

9.2 Het volgens de voor akkoord getekende offerte verschuldigde factuurbedrag voor persoonlijke coaching dient uiterlijk 10 dagen na de factuurdatum aan Buro Biologica betaald te zijn.

9.3 Bij overeenkomsten die tot stand komen binnen de boven gestelde betalingstermijn, dient het factuurbedrag per ommekeer betaald te worden.

9.4 Is de factuur niet binnen de onder 9.1 en 9.2 bedoelde termijn voldaan, dan is Buro Biologica niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

9.5 Het uitblijven van betaling van de factuur voor persoonlijke coaching binnen 10 werkdagen zal worden aangemerkt als een schuld. Buro Biologica zal een rente van 2% per maand berekenen zolang de factuur nog openstaat. Ook worden er €5,- administratiekosten in rekening gebracht bij het sturen van iedere betalingsherinnering.

9.6 Is de factuur voor persoonlijke coaching niet binnen 14 dagen na de betalingsherinnering voldaan, dan is Buro Biologica gerechtigd de zaak over te dragen aan derden, bijvoorbeeld een incassobureau. De gemaakte kosten daarvoor zijn voor Opdrachtgever en/of Deelnemer

9.7 In de factuurprijs zijn tenzij anders overeengekomen inbegrepen de kosten voor het gebruikmaken van accommodatie, trainingsmaterialen, consumpties en maaltijden.

9.8 Reis en transferkosten zijn niet in de factuurprijs inbegrepen, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.

9.9 Voldoening van het factuurbedrag kan plaatsvinden door middel van overboeking aan Buro Biologica.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan activiteiten van Buro Biologica geschiedt op eigen risico. Deelnemers mogen alleen onder begeleiding bij de paarden aanwezig zijn. Zij dragen bij de paarden altijd dicht schoeisel en soepele kleding die tegen een stootje kan, vies mag worden en past bij het weer.

10.2 De Deelnemer dient WA verzekert te zijn. Buro Biologica heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

10.3 Indien Buro Biologica aansprakelijk zou zijn voor door de coachee geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Buro Biologica afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, waarbij het totaal van het bedrag is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.

10.4 Buro Biologica is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.

10.5 Voor schade aan of met door Deelnemers meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen, bescheiden monster en voertuigen veroorzaakt is Buro Biologica niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Buro Biologica.

10.6 Buro Biologica is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Buro Biologica ter beschikking staande onroerende zaak.

10.7 Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart Buro Biologica voor aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.

10.8 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Buro Biologica nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Buro Biologica bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Buro Biologica steeds de bedoeling van coachee als leidraad en uitgangspunt neemt. Alle activiteiten zijn mede afhankelijk van de andere partij en kunnen slechts tot een inzetverplichting leiden bij Buro Biologica en nimmer tot een resultaatverplichting

10.9 Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Buro Biologica is uitgesloten.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle door Buro Biologica geproduceerde en/of beschikbaar gestelde tekst en beeldmaterialen zoals onder andere maar niet beperkt tot trainingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, (hand)boeken, e-books, podcasts, presentaties en publicaties zijn en blijven, onafhankelijk van de aard van deze zaken, intellectueel eigendom van Buro Biologica.

11.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Biologica is het Opdrachtgever en/of Deelnemer niet toegestaan deze materialen of delen van deze materialen te (laten) publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen en/of te verspreiden.

11.3 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Biologica is het niet toegestaan deze materialen of delen van deze materialen te gebruiken voor onderwijsdoeleinden.

11.3 De intellectuele eigendomsrechten op offertes en voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Buro Biologica berusten uitsluitend bij Buro Biologica.

11.4 Opdrachtgever en/ of Deelnemer zal bij schending van deze verbintenis de door Buro Biologica geleden schade in de ruimste zin des woords – waarvan niet uitgesloten is immateriële schade – vergoeden.

11.5 Mediapublicaties over de inhoud van de overeenkomst en de training en mediapublicaties waarbij gebruik wordt gemaakt van de onder 10.1 bedoelde zaken zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Biologica.

12. Klachten

12.1 Klachten worden schriftelijk kenbaar gemaakt bij Buro Biologica binnen 8 dagen.

12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Buro Biologica, nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

12.3 Bij Buro Biologica ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Klachten worden bewaard gedurende 2 jaar in een digitale omgeving. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Buro Biologica binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.4. Buro Biologica stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar aanleiding van de klacht, alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt. Ingeval de klager zich door de behandeling dan wel de afdoening van de klacht onvoldoende recht voelt aan gedaan bestaat de mogelijkheid tot beroep bij een onafhankelijke derde. Bij de kennisgeving wordt melding gemaakt van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Nationale Ombudsman.

12.5 Het bepaalde in 11.4 is eveneens van toepassing op degene tegen wiens gedraging de klacht zich richt.

12.6 Het oordeel van de beroepsinstantie is voor Buro Biologica bindend; eventuele consequenties worden door Buro Biologica binnen redelijke termijn afgehandeld.

12.7 Indien de klacht niet met bovenstaande kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

12.8 In beginsel gaat Buro Biologica ervanuit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.

13. Geschillen

13.1 Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Buro Biologica waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Voor de beoordeling en berechting van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Buro Biologica gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zal de rechter van de vestigingsplaats van Buro Biologica bevoegd zijn.

13.3 In beginsel gaat Buro Biologica ervanuit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.

14. Communicatie

14.1 Communicatie en contact met Buro Biologica betreffende algemene zaken of administratieve zaken kan geschieden via telefoon, e-mail of schriftelijk.

14.2 Buro Biologica streeft ernaar om binnen vijf werkdagen te reageren op voicemail en e-mail. Brieven worden binnen maximaal twee weken beantwoord.

14.3 Bij schriftelijke vragen welke meer tijd nodig hebben om op de juiste manier beantwoord te worden zal de reactietijd langer kunnen zijn. In dit geval zal er binnen één week een ontvangstbericht worden verstuurd met daarin een termijn waarbinnen uiterlijk een reactie verwacht kan worden.

Coachlocatie Den Haspel, Leuvenumseweg 72a, 3847LD Harderwijk

Email info@burobiologica.nl

Website www.burobiologica.nl

KvK 87959496